







Unser Leitbild

Der Caritasverband Düsseldorf e.V. ist die vom Erzbischof von Köln anerkannte institutionelle Zusammenfassung aller der Caritas dienenden Einrichtungen und Dienste sowie die Vertretung der Caritas innerhalb der Stadt Düsseldorf. Er ist Verband der Freien Wohlfahrtspflege auf Stadtebene. Spitzenverband ist der Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.

Für Menschen in Not

Caritas heißt Nächstenliebe und Gottes Liebe ist die Essenz unseres Handelns. Auf Basis unseres christlichen Menschenbildes, in Partnerschaft mit den Kirchengemeinden und der Stadtgesellschaft, helfen wir als katholischer Wohlfahrtsverband Menschen in Not - kompetent, verlässlich und auf Augenhöhe. Wir spenden Hoffnung und ermöglichen soziale Teilhabe. Von der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe bis zur Altenhilfe umfasst unser breites Angebot Begegnung, Bildung, Beratung und Begleitung in vielen Lebenslagen wie finanzieller Not, Wohnungslosigkeit, Migration, familiären Problemen, Suchterkrankungen oder Einsamkeit. Unsere Angebote sind von nachweisbarer Qualität und bedarfsorientiert. Unsere Prozesse prüfen wir regelmäßig auf Wirksamkeit, um uns kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Für eine Gesellschaft, in der jede:r zählt

Wir stehen für eine soziale, solidarische Gesellschaft – aus der Überzeugung heraus, dass jeder Mensch Ebenbild Gottes und wertvoll ist, unabhängig von Religion, Glauben, Herkunft, Alter, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identität. Wir begegnen jedem Menschen wertschätzend und aufgeschlossen. Unsere Angebote stehen allen Düsseldorfer Bürger:innen offen. Als Wohlfahrtsverband sind wir auch politisch aktiv, hören Benachteiligten zu, stärken ihre Rechte und bringen ihre Anliegen in die Öffentlichkeit. Gemeinsam mit der Liga Wohlfahrt und anderen katholischen Verbänden treten wir Hass und Hetze entgegen und setzen uns für Vielfalt und Demokratie ein.

Für unsere Mitarbeitenden

Mitarbeitende und Ehrenamtliche erleben bei uns sinnstiftende Aufgaben, persönliche Entwicklung und ein Arbeitsumfeld geprägt von Vertrauen und Wertschätzung. Wir leben eine transparente, werteorientierte Führungskultur. Unsere Teams sind vielfältig – in Alter, Herkunft, sexueller Identität und Religion. Wir inspirieren einander mit unseren Sichtweisen, Erfahrungen und individuellen Hintergründen – ein großer Vorteil, wenn es darum geht den vielfältigen Bedarfen der Menschen optimal gerecht zu werden. Unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu unterstützen, ist für uns selbstverständlich. Dazu gehört ein umfassender, vorbeugender Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Für Ehrenamt und Gemeindeorientierung

Wir arbeiten gemeindeorientiert und subsidiär. Bürgerschaftliches Engagement ist für uns unverzichtbar: in unseren Einrichtungen, innerhalb und außerhalb von Pfarrgemeinden und -verbänden. Wir begleiten Ehrenamtliche durch hauptamtliche Mitarbeitende und bieten Fortbildungen an. Das Zusammenwirken von beruflich und freiwillig Engagierten stärkt den sozialen Zusammenhalt.

Für Nachhaltigkeit – ökologisch, sozial und ökonomisch

Basierend auf dem Anspruch zur Bewahrung der Schöpfung ist Nachhaltigkeit eines unserer strategischen Ziele, an dem wir kontinuierlich in allen drei Dimensionen arbeiten: sozial, ökologisch und ökonomisch. Diese Dimensionen in Einklang zu bringen, ist unsere Aufgabe – heute für ein lebenswertes Morgen!



Hier gelangen Sie zur Langversion des Leitbildes.