

ZERTIFIKAT

**IFU-CERT ZERTIFIZIERUNGSGESELLSCHAFT
FÜR MANagementsYSTEME MBH**

bescheinigt, dass das Unternehmen

Caritasverband Düsseldorf e.V.

Hubertusstraße 5

40219 Düsseldorf

sowie an den Standorten gemäß Anhang



Caritasverband
Düsseldorf

für den Geltungsbereich

- Strategische Steuerung und Management zentraler Verwaltungsprozesse des Verbandes und des Referats Pflege; Planung und Steuerung der Belegung für stationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Begleitung in der letzten Lebensphase, Beratung im Rahmen der gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Planung, Beratung und Durchführung der ambulanten pflegerischen und hauswirtschaftlichen Versorgung von Menschen
- Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
- Stationäre palliativpflegerische Versorgung, Betreuung und Begleitung von unheilbar kranken Erwachsenen sowie ihrer Angehörigen
- Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
- Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Demenzerkrankung
- Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Suchterkrankung in einer Wohngemeinschaft
- Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
- Beratung und Unterstützung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte; Beratung, Begleitung, Angebote und Projekte im Rahmen von Offener Sozialer Altenarbeit, Demenz, Freiwilligenarbeit, Gehörlosenarbeit und Familienerholung; Individuelle Schulbegleitung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen, geistigen und psychischen Behinderungen; Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern im Familienzentrum / Unterstützung der Eltern in der Erziehungsverantwortung; Beratung, Hilfe und Unterstützung für Schüler:innen, Eltern und Lehrkräfte im Rahmen der Schulsozialarbeit an Förder-, Grund- und weiterführenden Schulen sowie Berufskollegs; Betreuung von Schüler:innen an Grundschulen im Rahmen der Offenen Ganztagschulen
- Prävention und Beratung von Menschen im Rahmen von Suchtmittelkonsum
- Angebote zur Beratung, Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von Menschen mit Langzeitarbeitslosigkeit und / oder prekären Lebenssituationen
- Betreuung und Begleitung im Rahmen eines niedrigschwelligen Arbeits- und Beschäftigungsprojektes für Menschen in Substitution



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16092-01-00

- Informationen, Unterstützung, fachliche Beratung und Fortbildungen für Fachkräfte als auch Veranstaltungen für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern zum Thema Sucht und Suchtvorbeugung
- Beratung und Unterstützung für wohnungslose Menschen; Beratung und Unterstützung im eigenen Wohnraum für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten; Beratung, Unterstützung und Gruppenangebote für Sinti
- Stationäre Wohnmöglichkeit, Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen ab 21 Jahren bei Wohnungslosigkeit und mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
- Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen bei Wohnungslosigkeit
- Angebote für Menschen mit und ohne Zuwanderungsgeschichte, für Migrantenorganisationen und Vereine
- Angebote, Betreuung und Begleitung zur Förderung der Integration von Zuwanderern; Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
- Angebote und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils mit und ohne Zuwanderungsgeschichte
- Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
- Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
- Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
- Inklusive Betreuung, Begleitung und individuelle Förderung von Kindern und Jugendlichen in Wohngruppen im Rahmen integrativen Jugend- und Eingliederungshilfe
- Angebote, Begegnungen, Nachbarschaftshilfe und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils
- Beratung und Lebensmittelausgabe für Bewohner:innen des Stadtteils
- Angebot für Bewohner:innen des Stadtteils durch Ehrenamtliche
- Angebote und Projekte zur Förderung sozialen Engagements junger Menschen

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und betreibt. Durch das Audit Nr. 46113 wurde nachgewiesen, dass die Forderungen nach

DIN EN ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Gültigkeit der Zertifizierung:
Zertifikat-Registrier-Nummer:

20.12.2025 – 19.12.2028
50749

Hannover, 18.12.2025



Zertifizierungsstelle
Anika Wurz



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16092-01-00

Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

Standort:	Geltungsbereich:
KN 4308 - 001 Geschäftsstelle Referat Pflege Hubertusstraße 5 40219 Düsseldorf	Strategische Steuerung und Management zentraler Verwaltungsprozesse des Verbandes und des Referats Pflege; Planung und Steuerung der Belegung für stationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Begleitung in der letzten Lebensphase, Beratung im Rahmen der gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
KN 4308 - 002 Caritas-Pflegestation Neusser Straße 39 40219 Düsseldorf	Planung, Beratung und Durchführung der ambulanten pflegerischen und hauswirtschaftlichen Versorgung von Menschen
KN 4308 - 003 Caritas Betreutes Wohnen am St. Hubertusstift Hubertusstraße 3a 40219 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 004 Caritas Betreutes Wohnen im St. Marienstift Suitbertus-Stiftsplatz 11 40489 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 005 Caritas Betreutes Wohnen im BWB Wohnhof Stockum Lönsstraße 5a 40474 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 006 Caritas Betreutes Wohnen Lierenfeld Breslauer Straße 35 40231 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 007 Caritas Betreutes Wohnen Liebfrauen Degerstraße 59 40235 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 - 008 Caritas-Hospiz René-Schickele-Straße 8 40595 Düsseldorf	Stationäre palliativpflegerische Versorgung, Betreuung und Begleitung von unheilbar kranken Erwachsenen sowie ihrer Angehörigen
KN 4308 - 009 Caritas-Altenzentrum St. Hildegard Ricarda-Huch-Straße 3 40595 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 010 Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth Neuenhofstraße 1-3 40472 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 011 Caritas-Altenzentrum St. Martin Wilhelm-Tell-Straße 9 40219 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 012 Caritas-Altenzentrum Herz-Jesu Mendelssohnstraße 15 40233 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 013 Altenzentrum St. Hubertusstift Neusser Straße 25 40219 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 014 Caritas-Altenzentrum St. Josef Schmiedestraße 16 40227 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 015 Caritas-Altenzentrum St. Anna Hilarius-Gilges-Platz 1 40213 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 - 016 Caritas-Hausgemeinschaften St. Benediktus Niederdonker Straße 2a 40547 Düsseldorf	Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Demenzerkrankung
KN 4308 - 017 Wohngemeinschaften St. Franziskus Oststraße 60 40210 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Suchterkrankung in einer Wohngemeinschaft
KN 4308 - 018 zentrum Plus Bilk Suitbertusplatz 1 40223 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 019 zentrum Plus Flingern Flurstraße 57c 40235 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 020 zentrum Plus Hassels Am Schönenkamp 146 40599 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 021 zentrum Plus Mörsenbroich Eugen-Richter-Straße 10 40470 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 022 zentrum Plus Oberbilk Kölner Straße 265 40227 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 023 zentrum Plus Stockum Lönsstraße 5a 40474 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 - 024 zentrum Plus Unterrath Kürtenstraße 160a 40472 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 025 zentrum Plus Wersten/Stadtteiladen Liebfrauenstraße 30 40591 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älter werdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 026 Referat Soziale Dienste Leopoldstraße 30 40211 Düsseldorf	Beratung und Unterstützung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte; Beratung, Begleitung, Angebote und Projekte im Rahmen von Offener Sozialer Altenarbeit, Demenz, Freiwilligenarbeit, Gehörlosenarbeit und Familienerholung; Individuelle Schulbegleitung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen, geistigen und psychischen Behinderungen; Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern im Familienzentrum/ Unterstützung der Eltern in der Erziehungsverantwortung; Beratung, Hilfe und Unterstützung für Schüler:innen, Eltern und Lehrkräfte im Rahmen der Schulsozialarbeit an Förder-, Grund- und weiterführenden Schulen sowie Berufskollegs; Betreuung von Schüler:innen an Grundschulen im Rahmen der Offenen Ganztagschulen
KN 4308 - 027 Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention Hubertusstraße 3 40219 Düsseldorf	Prävention und Beratung von Menschen im Rahmen von Suchtmittelkonsum
KN 4308 - 028 Berufliche Integration Harffstraße 40 40591 Düsseldorf	Angebote zur Beratung, Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von Menschen mit Langzeitarbeitslosigkeit und / oder prekären Lebenssituationen



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 - 029 Projekt Etappe Erftstraße 24 40219 Düsseldorf	Betreuung und Begleitung im Rahmen eines niedrigschwelligen Arbeits- und Beschäftigungsprojektes für Menschen in Substitution
KN 4308 - 030 Crosspoint Johannes-Weyer-Straße 1 40225 Düsseldorf	Informationen, Unterstützung, fachliche Beratung und Fortbildungen für Fachkräfte als auch Veranstaltungen für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern zum Thema Sucht und Suchtvorbeugung
KN 4308 - 031 Fachberatungsstelle für Wohnungslose, Streetwork für Wohnungslose, Betreutes Wohnen, Sinti-Beratung Oststraße 40 40211 Düsseldorf	Beratung und Unterstützung für wohnungslose Menschen; Beratung und Unterstützung im eigenen Wohnraum für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten; Beratung, Unterstützung und Gruppenangebote für Sinti.
KN 4308 - 032 Caritas Haus Don Bosco Klosterstraße 88 40211 Düsseldorf	Stationäre Wohnmöglichkeit, Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen ab 21 Jahren bei Wohnungslosigkeit und mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
KN 4308 - 033 Landesinitiative „Endlich ein Zuhause“ Vogelsanger Weg 49 40470 Düsseldorf	Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen bei Wohnungslosigkeit
KN 4308 - 034 Caritas Zentrum International Bilker Straße 36 40213 Düsseldorf	Angebote für Menschen mit und ohne Zuwanderungsgeschichte, für Migrantenorganisationen und Vereine
KN 4308 - 035 Gemeinswesenarbeit Gerresheim Süd und Integrationsagentur Gerresheim Katharinenstraße 9 40627 Düsseldorf	Angebote, Betreuung und Begleitung zur Förderung der Integration von Zuwanderern. Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 - 036 Stadtteilprojekt "mittendrin" in Garath Josef-Kleesattel-Str. 2 40595 Düsseldorf	Angebote und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils mit und ohne Zuwanderungsgeschichte
KN 4308 - 037 Integrationsagentur Oberbilk und Welcome Point Kölner Straße 265 40227 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 - 038 Integrationsagentur Wersten Kölner Landstraße 70 40591 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 - 039 Integrationsagentur Rath Rather Kreuzweg 43 40472 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 - 040 Caritas Erziehungs- und Familienberatung Stadtmitte Friedrich-Ebert-Straße 31 40210 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
KN 4308 - 041 Caritas Erziehungs- und Familienberatung Wersten Kölner Landstraße 264 40589 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
KN 4308 - 042 Caritas Erziehungs- und Familienberatung Rath Rather Kreuzweg 43 40472 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen



Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

Caritasverband Düsseldorf e.V.
betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:

KN 4308 – 043 Caritas-Kindertagesstätte St. Raphael Oberbilker Allee 157 40227 Düsseldorf	Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
KN 4308 – 044 St. Raphael Haus Oberbilker Allee 157 40227 Düsseldorf	Inklusive Betreuung, Begleitung und individuelle Förderung von Kindern und Jugendlichen in Wohngruppen im Rahmen integrativen Jugend- und Eingliederungshilfe
KN 4308 – 045 Caritas Kindertagesstätte Gladbacher Straße Gladbacher Straße 11 40219 Düsseldorf	Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
KN 4308 – 046 PROpeller Gumbertstraße 79 40229 Düsseldorf	Angebote, Begegnungen, Nachbarschaftshilfe und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils
KN 4308 - 047 Fluthilfe Gerresheim / Lebensmittelausgabe Dreherstraße 202 40625 Düsseldorf	Beratung und Lebensmittelausgabe für Bewohner:innen des Stadtteils
KN 4308 – KN 048 Bilka (Bilker Kleiderkammer) Witzelstraße 32 40225 Düsseldorf	Angebot für Bewohner:innen des Stadtteils durch Ehrenamtliche
KN 4308 - 049 youngcaritas Klosterstraße 92 40211 Düsseldorf	Angebote und Projekte zur Förderung sozialen Engagements junger Menschen

Hannover, 18.12.2025



Zertifizierungsstelle
Anika Wurz

