

# ZERTIFIKAT

**IFU-CERT ZERTIFIZIERUNGSGESELLSCHAFT  
FÜR MANAGEMENTSYSTEME MBH**  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**

**Hubertusstraße 5**

**40219 Düsseldorf**

sowie an den Standorten gemäß Anhang



Caritasverband  
Düsseldorf

für den Geltungsbereich

- Strategische Steuerung und Management zentraler Verwaltungsprozesse des Verbandes und des Referats Pflege; Planung und Steuerung der Belegung für stationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Begleitung in der letzten Lebensphase, Beratung im Rahmen der gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Planung, Beratung und Durchführung der ambulanten pflegerischen und hauswirtschaftlichen Versorgung von Menschen
- Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
- Stationäre palliativpflegerische Versorgung, Betreuung und Begleitung von unheilbar kranken Erwachsenen sowie ihrer Angehörigen
- Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
- Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Demenzerkrankung
- Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Suchterkrankung in einer Wohngemeinschaft
- Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
- Beratung und Unterstützung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte; Beratung, Begleitung, Angebote und Projekte im Rahmen von Offener Sozialer Altenarbeit, Demenz, Freiwilligenarbeit, Gehörlosenarbeit und Familienerholung; Individuelle Schulbegleitung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen, geistigen und psychischen Behinderungen; Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern im Familienzentrum / Unterstützung der Eltern in der Erziehungsverantwortung; Beratung, Hilfe und Unterstützung für Schüler:innen, Eltern und Lehrkräfte im Rahmen der Schulsozialarbeit an Förder-, Grund- und weiterführenden Schulen sowie Berufskollegs; Betreuung von Schüler:innen an Grundschulen im Rahmen der Offenen Ganztagschulen
- Prävention und Beratung von Menschen im Rahmen von Suchtmittelkonsum
- Angebote zur Beratung, Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von Menschen mit Langzeitarbeitslosigkeit und / oder prekären Lebenssituationen
- Betreuung und Begleitung im Rahmen eines niedrigschwelligen Arbeits- und Beschäftigungsprojektes für Menschen in Substitution



- Informationen, Unterstützung, fachliche Beratung und Fortbildungen für Fachkräfte als auch Veranstaltungen für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern zum Thema Sucht und Suchtvorbeugung
- Beratung und Unterstützung für wohnungslose Menschen; Beratung und Unterstützung im eigenen Wohnraum für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten; Beratung, Unterstützung und Gruppenangebote für Sinti
- Stationäre Wohnmöglichkeit, Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen ab 21 Jahren bei Wohnungslosigkeit und mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
- Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen bei Wohnungslosigkeit
- Angebote für Menschen mit und ohne Zuwanderungsgeschichte, für Migrantenorganisationen und Vereine
- Angebote, Betreuung und Begleitung zur Förderung der Integration von Zuwanderern; Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
- Angebote und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils mit und ohne Zuwanderungsgeschichte
- Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
- Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
- Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
- Inklusive Betreuung, Begleitung und individuelle Förderung von Kindern und Jugendlichen in Wohngruppen im Rahmen integrativen Jugend- und Eingliederungshilfe
- Angebote, Begegnungen, Nachbarschaftshilfe und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils
- Beratung und Lebensmittelausgabe für Bewohner:innen des Stadtteils
- Angebot für Bewohner:innen des Stadtteils durch Ehrenamtliche
- Angebote und Projekte zur Förderung sozialen Engagements junger Menschen

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und betreibt. Durch das Audit Nr. 46113 wurde nachgewiesen, dass die Forderungen nach

### DIN EN ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Gültigkeit der Zertifizierung:  
Zertifikat-Registrier-Nummer:

**20.12.2025 – 19.12.2028  
50749**

Hannover, 18.12.2025



Zertifizierungsstelle  
Anika Wurz



**Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749**

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

<b>Standort:</b>	<b>Geltungsbereich:</b>
KN 4308 - 001 <b>Geschäftsstelle Referat Pflege</b> Hubertusstraße 5 40219 Düsseldorf	Strategische Steuerung und Management zentraler Verwaltungsprozesse des Verbandes und des Referats Pflege; Planung und Steuerung der Belegung für stationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Begleitung in der letzten Lebensphase, Beratung im Rahmen der gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
KN 4308 - 002 <b>Caritas-Pflegestation</b> Neusser Straße 39 40219 Düsseldorf	Planung, Beratung und Durchführung der ambulanten pflegerischen und hauswirtschaftlichen Versorgung von Menschen
KN 4308 - 003 <b>Caritas Betreutes Wohnen am St. Hubertusstift</b> Hubertusstraße 3a 40219 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 004 <b>Caritas Betreutes Wohnen im St. Marienstift</b> Suitbertus-Stiftsplatz 11 40489 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 005 <b>Caritas Betreutes Wohnen im BWB Wohnhof Stockum</b> Lönsstraße 5a 40474 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 006 <b>Caritas Betreutes Wohnen Lierenfeld</b> Breslauer Straße 35 40231 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens
KN 4308 - 007 <b>Caritas Betreutes Wohnen Liebfrauen</b> Degerstraße 59 40235 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen im Rahmen des betreuten Wohnens



## Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 - 008 <b>Caritas-Hospiz</b> René-Schickele-Straße 8 40595 Düsseldorf	Stationäre palliativpflegerische Versorgung, Betreuung und Begleitung von unheilbar kranken Erwachsenen sowie ihrer Angehörigen
KN 4308 - 009 <b>Caritas-Altenzentrum St. Hildegard</b> Ricarda-Huch-Straße 3 40595 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 010 <b>Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth</b> Neuenhofstraße 1-3 40472 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 011 <b>Caritas-Altenzentrum St. Martin</b> Wilhelm-Tell-Straße 9 40219 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 012 <b>Caritas-Altenzentrum Herz-Jesu</b> Mendelssohnstraße 15 40233 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 013 <b>Altenzentrum St. Hubertusstift</b> Neusser Straße 25 40219 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 014 <b>Caritas-Altenzentrum St. Josef</b> Schmiedestraße 16 40227 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen
KN 4308 - 015 <b>Caritas-Altenzentrum St. Anna</b> Hilarius-Gilges-Platz 1 40213 Düsseldorf	Stationäre Pflege, Tagespflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen



**Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749**

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 - 016 <b>Caritas-Hausgemeinschaften St. Benediktus</b> Niederdonker Straße 2a 40547 Düsseldorf	Pflege, Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Demenzerkrankung
KN 4308 - 017 <b>Wohngemeinschaften St. Franziskus</b> Oststraße 60 40210 Düsseldorf	Betreuung und Unterstützung von älteren Menschen mit einer Suchterkrankung in einer Wohngemeinschaft
KN 4308 - 018 <b>zentrum Plus Bilk</b> Suitbertusplatz 1 40223 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 019 <b>zentrum Plus Flingern</b> Flurstraße 57c 40235 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 020 <b>zentrum Plus Hassels</b> Am Schönenkamp 146 40599 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 021 <b>zentrum Plus Mörsenbroich</b> Eugen-Richter-Straße 10 40470 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 022 <b>zentrum Plus Oberbil</b> Kölner Straße 265 40227 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 023 <b>zentrum Plus Stockum</b> Lönsstraße 5a 40474 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen



## Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 - 024 <b>zentrum Plus Unterrath</b> Kürtenstraße 160a 40472 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 - 025 <b>zentrum Plus Wersten/Stadtteilladen</b> Liebfrauenstraße 30 40591 Düsseldorf	Beratung, Unterstützung für ältere und älterwerdende Menschen im Stadtteil sowie Durchführung von Freizeit- und Bildungsangeboten für Senior:innen
KN 4308 – 026 <b>Referat Soziale Dienste</b> Leopoldstraße 30 40211 Düsseldorf	Beratung und Unterstützung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte; Beratung, Begleitung, Angebote und Projekte im Rahmen von Offener Sozialer Altenarbeit, Demenz, Freiwilligenarbeit, Gehörlosenarbeit und Familienerholung; Individuelle Schulbegleitung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen, geistigen und psychischen Behinderungen; Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern im Familienzentrum/ Unterstützung der Eltern in der Erziehungsverantwortung; Beratung, Hilfe und Unterstützung für Schüler:innen, Eltern und Lehrkräfte im Rahmen der Schulsozialarbeit an Förder-, Grund- und weiterführenden Schulen sowie Berufskollegs; Betreuung von Schüler:innen an Grundschulen im Rahmen der Offenen Ganztagschulen
KN 4308 - 027 <b>Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention</b> Hubertusstraße 3 40219 Düsseldorf	Prävention und Beratung von Menschen im Rahmen von Suchtmittelkonsum
KN 4308 – 028 <b>Berufliche Integration</b> Harffstraße 40 40591 Düsseldorf	Angebote zur Beratung, Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von Menschen mit Langzeitarbeitslosigkeit und / oder prekären Lebenssituationen



## Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 - 029 <b>Projekt Etappe</b> Erftstraße 24 40219 Düsseldorf	Betreuung und Begleitung im Rahmen eines niedrigschwlligen Arbeits- und Beschäftigungsprojektes für Menschen in Substitution
KN 4308 - 030 <b>Crosspoint</b> Johannes-Weyer-Straße 1 40225 Düsseldorf	Informationen, Unterstützung, fachliche Beratung und Fortbildungen für Fachkräfte als auch Veranstaltungen für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern zum Thema Sucht und Suchtvorbeugung
KN 4308 - 031 <b>Fachberatungsstelle für Wohnungslose, Streetwork für Wohnungslose, Betreutes Wohnen, Sinti-Beratung</b> Oststraße 40 40211 Düsseldorf	Beratung und Unterstützung für wohnungslose Menschen; Beratung und Unterstützung im eigenen Wohnraum für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten; Beratung, Unterstützung und Gruppenangebote für Sinti.
KN 4308 - 032 <b>Caritas Haus Don Bosco</b> Klosterstraße 88 40211 Düsseldorf	Stationäre Wohnmöglichkeit, Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen ab 21 Jahren bei Wohnungslosigkeit und mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
KN 4308 - 033 <b>Landesinitiative „Endlich ein Zuhause“</b> Vogelsanger Weg 49 40470 Düsseldorf	Begleitung, Beratung und Unterstützung für Männer und Frauen bei Wohnungslosigkeit
KN 4308 - 034 <b>Caritas Zentrum International</b> Bilker Straße 36 40213 Düsseldorf	Angebote für Menschen mit und ohne Zuwanderungsgeschichte, für Migrantenorganisationen und Vereine
KN 4308 - 035 <b>Gemeinswesenarbeit Gerresheim Süd und Integrationsagentur Gerresheim</b> Katharinenstraße 9 40627 Düsseldorf	Angebote, Betreuung und Begleitung zur Förderung der Integration von Zuwanderern. Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung



## Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 - 036 <b>Stadtteilprojekt "mittendrin" in Garath</b> Josef-Kleesattel-Str. 2 40595 Düsseldorf	Angebote und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils mit und ohne Zuwanderungsgeschichte
KN 4308 - 037 <b>Integrationsagentur Oberbilk und Welcome Point</b> Kölner Straße 265 40227 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 - 038 <b>Integrationsagentur Wersten</b> Kölner Landstraße 70 40591 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 – 039 <b>Integrationsagentur Rath</b> Rather Kreuzweg 43 40472 Düsseldorf	Sozialräumliche Arbeit zur Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Zuwanderern in den Stadtteilen, Förderung bürgerschaftlichen Engagements, Beratung von sozialen Diensten und Einrichtungen in ihrem Prozess der interkulturellen Öffnung
KN 4308 – 040 <b>Caritas Erziehungs- und Familienberatung Stadtmitte</b> Friedrich-Ebert-Straße 31 40210 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
KN 4308 – 041 <b>Caritas Erziehungs- und Familienberatung Wersten</b> Kölner Landstraße 264 40589 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen
KN 4308 – 042 <b>Caritas Erziehungs- und Familienberatung Rath</b> Rather Kreuzweg 43 40472 Düsseldorf	Beratung von Familien und Alleinerziehenden, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 27 Jahren sowie Fachkräften in Kitas und Schulen



**Anhang zum Zertifikat: Nr. 50749**

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
**betreibt das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 an folgenden Standorten:**

KN 4308 – 043 <b>Caritas-Kindertagesstätte St. Raphael</b> Oberbilker Allee 157 40227 Düsseldorf	Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
KN 4308 – 044 <b>St. Raphael Haus</b> Oberbilker Allee 157 40227 Düsseldorf	Inklusive Betreuung, Begleitung und individuelle Förderung von Kindern und Jugendlichen in Wohngruppen im Rahmen integrativen Jugend- und Eingliederungshilfe
KN 4308 – 045 <b>Caritas Kindertagesstätte Gladbacher Straße</b> Gladbacher Straße 11 40219 Düsseldorf	Betreuung, Förderung und Bildung von Kindern in der Kindertagesstätte
KN 4308 – 046 <b>PROpEller</b> Gumbertstraße 79 40229 Düsseldorf	Angebote, Begegnungen, Nachbarschaftshilfe und Beratung für Bewohner:innen des Stadtteils
KN 4308 - 047 <b>Fluthilfe Gerresheim / Lebensmittelausgabe</b> Dreherstraße 202 40625 Düsseldorf	Beratung und Lebensmittelausgabe für Bewohner:innen des Stadtteils
KN 4308 – KN 048 <b>Bilka (Bilker Kleiderkammer)</b> Witzelstraße 32 40225 Düsseldorf	Angebot für Bewohner:innen des Stadtteils durch Ehrenamtliche
KN 4308 - 049 <b>youngcaritas</b> Klosterstraße 92 40211 Düsseldorf	Angebote und Projekte zur Förderung sozialen Engagements junger Menschen

Hannover, 18.12.2025

Zertifizierungsstelle  
Anika Wurz

