



### Unsere Angebote: mit Spaß und Lebensfreude durch den Tag

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner bieten wir ein abwechslungsreiches Programm, das fördert, aktiv hält und einfach nur guttut. Es stehen täglich verschiedene Angebote zur Wahl. Ob nun ein Zeichenkurs, Rollstuhlgymnastik, unterhaltsame Spielnachmittage mit Bingo, Handpuppentheater, kreatives Gestalten oder die gesellige Singrunde – es ist für jede und jeden etwas dabei. Und auch die körperliche Fitness kommt nicht zu kurz: Es

stehen mehrmals wöchentlich Bewegungsübungen sowie Kraft- und Balancetrainings auf dem Programm. Auch spezielle Kleingruppenangebote (z. B. Bewegungstraining) für unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz bieten wir an. Dank der tatkräftigen Unterstützung unserer engagierten Ehrenamtlichen werden zudem Schiffsausflüge, Ausstellungs- und Museumsbesuche oder andere Ausflüge unternommen. Regelmäßig sorgen auch Musikkapellen und Karnevalsvereine für eine fröhliche Stimmung im Haus.

### Wir bieten Qualität – mit Sicherheit!

Der Caritasverband Düsseldorf e.V. verfügt über ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und MAAS-BGW mit klar definierten Qualitätskriterien und -standards. Unsere strengen Qualitätsstandards werden regelmäßig intern und extern überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt. Gemäß diesem Qualitätsgrundsatz finden in unseren Einrichtungen und Diensten in regelmäßigen Abständen interne und externe Fort- und Weiterbildungen, Qualitätszirkel und Dienstbesprechungen statt. Unsere Mitarbeitenden sind aufgeschlossen für neue Ideen von Bewohnern, Mietern und Angehörigen und jederzeit offen für Gespräche und konstruktive Verbesserungsvorschläge. Hierzu dienen z. B. ein verbindliches Beschwerdemanagement und regelmäßige Kunden- und Mitarbeiterbefragungen. Sie sind darauf ausgerichtet, Anregungen aufzugreifen, tragfähige Problemlösungen zu erarbeiten und diese in wirksame Maßnahmen umzusetzen.

Der Caritasverband Düsseldorf erfüllt einen **Betreuungsvertrag mit vereinbarten Betreuungsleistungen. Der Betreuungsvertrag ist Bestandteil des Mietvertrags. Die Vermietung und der Mietvertrag erfolgt ausschließlich über den Wohnungseigentümer.**

### Unsere Leitung

**Wera Steffens**  
Einrichtungsleitung



**Maria Czekaj**  
Pflegedienstleitung



### Wir sind für Sie da

**Kontakt und Anfahrt**  
Caritas-Altenzentrum Herz-Jesu  
Mendelssohnstraße 15, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2920  
Telefax: 0211 1602-29240  
caz.herz-jesu@caritas-duesseldorf.de

### Verkehrsanbindung

Straßenbahn Haltestelle „Wehrhahn S“,  
Linien S 1, S 6 und S 11. U-Bahn-Linien U 71,  
U 72, U 73 und U 83. Bus: Linien 737 und 812

### Sprechen Sie uns an!

Wir laden Sie herzlich ein, sich unser Altenzentrum Herz-Jesu einmal anzuschauen. Besuchen Sie uns zu einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Unsere Caritas-Pflegeberaterinnen nehmen sich Zeit für Sie.

### Monika Preuschoff

Pflegeberatung  
Telefon: 0211 1602-1350  
Fax: 0211 1602-1140  
E-Mail: [Monika.Preuschoff@caritas-duesseldorf.de](mailto:Monika.Preuschoff@caritas-duesseldorf.de)

### So finden Sie uns



Stand: Januar 2021/2-2021/Auflage: 500

### Sabine Dettmer

Pflegeberatung  
Telefon: 0211 1602-1351  
Fax: 0211 1602-1140  
E-Mail: [Sabine.Dettmer@caritas-duesseldorf.de](mailto:Sabine.Dettmer@caritas-duesseldorf.de)



## Düsseldorf-Flingern

# Sich mit uns wohl und sicher fühlen

Caritas-Altenzentrum Herz-Jesu

## Wir stellen uns vor



### Offen, hell und mit viel Abwechslung

Im Stadtteil Düsseldorf-Flingern liegt unser Altenzentrum Herz-Jesu. Zentral und dennoch sehr ruhig, etwas abseits der Straße und umgeben von einem sehr großzügigen Garten, leben hier heute 183 Bewohnerinnen und Bewohner, die von uns rund um die Uhr professionell gepflegt und einfühlsam betreut werden. Im Jahr 1998 wurde das Gebäude vollständig neu errichtet und der Altbau saniert.

### Unser Garten: eine Oase der Ruhe und Entspannung

Einfach nur die Seele baumeln lassen oder sich mit anderen austauschen – der sonnen- durchflutete großzügige Garten bietet beides. Seine ansprechende Gestaltung mit einem kleinen Rundweg macht einen nachmittäglichen Spaziergang möglich, viele Sitzgelegenheiten schaffen reichlich Freiraum für kurze Pausen oder für gemeinsame Gespräche.

### Unser Haus: Gemütliche Räume, warme Atmosphäre und viel Platz

Unser Caritas-Altenzentrum Herz-Jesu hat einen offenen und großen Eingangsbereich, gemütlich eingerichtete Sitzecken, ein helles und einladendes Hausrestaurant sowie freundliche Wintergärten auf allen Etagen. Die Atmosphäre bei uns ist sehr wohnlich, offen und herzlich. Hiervon können Sie sich gern jederzeit selbst überzeugen. Besuchen Sie uns!

### Das Herzstück unserer Arbeit: professionelle Pflege mit christlichem Anspruch

Auf eines können Sie im Altenzentrum Herz-Jesu vertrauen: Hier können Sie und Ihre Angehörigen sich sicher und geborgen fühlen. Dafür sorgen rund um die Uhr unsere qualifizierten Pflegekräfte, unter ihnen auch indische Ordensschwestern, aus christlicher Überzeugung. Wir stellen die Würde und Einzigartigkeit jedes einzelnen Menschen in den Mittelpunkt

unserer Arbeit. Mit viel Engagement und Herzlichkeit sorgen wir für das Wohlergehen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, sodass sie sich bei uns zu Hause fühlen. Das Herzstück unserer täglichen Arbeit ist eine qualitätsorientierte, liebevolle Pflege. Wir betrachten uns als ihre Partner, die helfend zur Seite stehen. Gemäß dem Motto „So selbstständig wie möglich, so viel Hilfe wie nötig“ orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen jedes einzelnen Menschen und unterstützen ihn in seiner Selbstbestimmung.

Die Förderung und der Erhalt der bisherigen Fähigkeiten unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind ein besonderer Schwerpunkt unserer Aktivitäten. Hierbei berücksichtigen wir nicht nur pflegerische Aspekte, sondern beziehen auch die persönliche Geschichte, das soziale Umfeld und die Angehörigen sowie



Betreuerinnen und Betreuer mit ein. Selbstverständlich werden sie bei uns auch medizinisch gut versorgt. Mit den im Stadtteil ansässigen Ärztinnen und Ärzten arbeiten wir seit vielen Jahren vertrauensvoll zusammen. Eine enge Kooperation mit Fachärztinnen und Fachärzten, Therapeutinnen und Therapeuten sowie Apotheken rundet die ganzheitliche Versorgung unserer Bewohnerinnen und Bewohner ab.

### Mit Engagement und Herzlichkeit Wohlbefinden schaffen

### Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner: besonders auch spirituell

Die wohlthuende Atmosphäre des Hauses ist überall zu spüren. Mit viel Herzlichkeit, Offenheit und ihrem gelebten Glauben begegnen die in unserem Altenzentrum beheimateten



Ordensschwestern der Ordensgemeinschaft „Sisters of the Destitute“ unseren Bewohnerinnen und Bewohnern. Die Schwestern sind bereits seit Mitte der 60er-Jahre im Altenzentrum Herz-Jesu tätig und haben in dieser Zeit die fachliche Entwicklung und Betreuung innerhalb unseres Hauses maßgeblich mitgeprägt. Insbesondere bei persönlichen oder seelsorgerischen Angelegenheiten sind sie wichtige Ansprechpartnerinnen. In unserer hellen und großen hauseigenen Kapelle werden fast täglich katholische Gottesdienste und Andachten gefeiert. Auch zu den nahe gelegenen Kirchengemeinden im Stadtviertel und zu den engagierten Ehrenamtlichen besteht seit jeher eine enge Verbindung und ein reger Austausch. Mit einer offenen und achtsamen

Grundhaltung stehen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen in der letzten Lebensphase zur Seite. Wir orientieren uns bei der Begleitung stets an den Wünschen und Bedürfnissen eines jeden einzelnen Menschen.

### Ihre Meinung ist gefragt: Bewohnerbeirat und Angehörigenabende

Wir möchten, dass sich unsere Bewohner im Altenzentrum Herz-Jesu einbringen können und aktiv ihren Alltag gestalten. Wenn sie einen Wunsch bezüglich unseres kulturellen Angebots oder Ideen für die Planung des nächsten Sommerfestes haben – alle Vorschläge greifen wir gern auf.



### Gutes Essen für Leib und Seele: Wir kochen täglich frisch

Regelmäßiges und gesundes Essen ist gerade im Alter für das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner sehr wichtig. In unserer hauseigenen Küche wird jeden Tag frisch gekocht, unsere Bewohner können zwischen drei schmackhaften Gerichten auswählen, die im großen Hausrestaurant serviert werden. Ob gutbürgerliche deutsche Küche,

leichte Kost oder ein vegetarisches Mittagmenü: auf unserem Speiseplan findet jeder seine Leibspeise. Auch frische Salate oder der warme Apfelkuchen am Nachmittag dürfen bei uns nicht fehlen. Unser Küchenteam hat immer ein offenes Ohr für neue Rezeptvorschläge und individuelle Wünsche.