



### Gutes Essen für Leib und Seele: Wir kochen täglich frisch

Gesundes und regelmäßiges Essen ist gerade im Alter sehr wichtig für das Wohlbefinden. Es wird jeden Tag frisch gekocht und unsere Bewohnerinnen und Bewohner können zwischen verschiedenen schmackhaften Mahlzeiten wählen, die – je nach Wunsch – im Hausrestaurant oder in den jeweiligen Wohnbereichen serviert werden. Bei uns findet jeder auf dem Speiseplan sein Leibgericht. Und frische Salate oder ein warmer Apfelkuchen am Nachmittag dürfen selbstverständlich nicht fehlen. Unser Team von der Hauswirtschaft hat natürlich immer ein offenes Ohr für neue Rezeptvorschläge und individuelle Wünsche.

### Unsere Angebote: mit Spaß und Lebensfreude in den Tag

Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern bieten wir ein abwechslungsreiches Programm, das fördert, aktiv hält oder einfach nur guttut. Es stehen täglich einige Angebote zur Wahl. Ob nun ein Zeichenkurs, Rollstuhlgymnastik, die unterhaltsamen Spielnachmittage, das Handpuppentheater, kreatives Gestalten oder die gesellige Singrunde – es ist für jeden etwas dabei. Die körperliche Fitness kommt ebenfalls nicht zu kurz: Es stehen mehrmals wöchentlich Bewegungsübungen sowie Kraft- und Balancetrainings mit dem hauseigenen Physiotherapeuten des Caritas Sozialen Dienstes auf dem Plan, zudem spezielle Klein-

gruppenangebote für Menschen mit Demenz. Dank der tatkräftigen Unterstützung unserer engagierten Ehrenamtlichen werden zudem Schiffsausflüge oder Ausstellungs- sowie Museumsbesuche unternommen. Wir erhalten darüber hinaus viel Besuch von Schulklassen und Kindertagesstätten, die in unseren Räumlichkeiten gemeinsam musizieren oder Theaterstücke aufführen. Regelmäßig sorgen auch Musikkapellen und Karnevalsvereine für eine fröhliche Stimmung im Haus.

### Wir bieten Qualität – mit Sicherheit!

Der Caritasverband Düsseldorf e.V. verfügt über ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und MAAS-BGW mit klar definierten Kriterien und Standards. Unsere strengen Richtlinien werden regelmäßig intern und extern überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt. Gemäß diesem Qualitätsgrundsatz finden in unseren Altenzentren in regelmäßigen Abständen interne und externe Fort- und Weiterbildungen, Qualitätszirkel und Dienstbesprechungen statt. Unsere Einrichtungs- und Pflegedienstleitungen sind aufgeschlossen für neue Ideen von Bewohnern, Angehörigen oder Mitarbeitenden und jederzeit offen für Gespräche und konstruktive Verbesserungsvorschläge. Hierzu dienen z. B. ein verbindliches Beschwerdemanagement und regelmäßige Kunden- und Mitarbeiterbefragungen. Sie sind darauf ausgerichtet, Anregungen aufzugreifen, tragfähige Problemlösungen zu erarbeiten und diese in wirksame Maßnahmen umzusetzen.

## Sprechen Sie uns an!

**Claudia Luckas**  
Einrichtungsleitung



**Roza Krajewska**  
Pflegedienstleitung



## Wir sind für Sie da

**Kontakt und Anfahrt**  
Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth  
Neuenhofstr. 1 – 3  
40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 51807000  
Fax: 0211 51807016

Bei allen Fragen rund um den Einzug in das Caritas-Pflegezentrum bzw. zur Vereinbarung eines Besichtigungstermins stehen Ihnen unsere Caritas-Pflegeberaterinnen gern zur Verfügung.

## So finden Sie uns



**Monika Preuschoff**  
Pflegeberatung  
Telefon: 0211 1602-1350  
Fax: 0211 1602-1140  
E-Mail: [Monika.Preuschoff@caritas-duesseldorf.de](mailto:Monika.Preuschoff@caritas-duesseldorf.de)

**Sabine Dettmer**  
Pflegeberatung  
Telefon: 0211 1602-1351  
Fax: 0211 1602-1140  
E-Mail: [Sabine.Dettmer@caritas-duesseldorf.de](mailto:Sabine.Dettmer@caritas-duesseldorf.de)



Rath

# Sich mit uns wohl und sicher fühlen

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**  
Hubertusstraße 5 | 40219 Düsseldorf | Telefon 0211 1602-0  
E-Mail [info@caritas-duesseldorf.de](mailto:info@caritas-duesseldorf.de) | [www.caritas-duesseldorf.de](http://www.caritas-duesseldorf.de)

**Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth**

Stand: Juli 2021/29-Auflage: 500 | Foto Innenseite links: © Halipoint-shutterstock

## Wir stellen uns vor



### Viel Leben in freundlicher und moderner Atmosphäre

Im Stadtteil Düsseldorf-Rath liegt das Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth, das 2021 als Neubau errichtet wurde und den Anforderungen an ein modernes Haus vollends gerecht wird. Zentral, dennoch ruhig und in heller freundlicher Atmosphäre, leben hier 80 Bewohnerinnen und Bewohner, die wir rund um die Uhr professionell pflegen und einfühlsam betreuen. Weiterhin bieten wir 19 Kurzzeitpflegeplätze für die Gäste, die vorübergehend eine umfassende Betreuung benötigen, sowie 16 Tagespflegeplätze als Ergänzung zu der ambulanten Pflege an. Als

Besonderheit verfügt das Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth über elf Plätze in der „intensiven Pflege“, wo Menschen mit besonders hohem Versorgungsaufwand umfassend begleitet werden. Eine detaillierte Darstellung der verschiedenen Pflegeangebote des Caritas-Pflegezentrums St. Elisabeth finden Sie in den separaten Flyern.

Unsere Angebote im Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth:

- vollstationäre Pflege
- Tagespflege
- „intensive Pflege“
- Kurzzeitpflege

### Freundliche und gemütliche Wohneinheiten mit persönlicher Betreuung

In der gesamten Einrichtung und in den verschiedenen Wohnbereichen bieten wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine sehr persönliche Betreuung. Unsere erfahrenen und kompetenten Mitarbeitenden bemühen sich um einen vertrauensvollen und persönlichen Bezug zu den älteren Menschen. Neben guter Pflege, einem ansprechenden Speiseplan und einem abwechslungsreichen Betreuungsprogramm legen wir großen Wert darauf, dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner in ihrem neuen Zuhause wohl fühlen. Dazu zählt auch die seelsorgerische Begleitung, die durch besonders geschulte Mitarbeitende angeboten wird.

### Wir bieten viel Platz für eigene Freiräume oder gemeinschaftliches Zusammensein

Die zentrale Lage unseres Hauses eröffnet eine quartiersnahe Betreuung von pflegebedürftigen Seniorinnen und Senioren aus dem Stadtbezirk. Das innovative und mehrgenerationenorientierte Quartierskonzept der Neuenhof Gärten verbindet dabei Altenpflege, Kinderbetreuung und städtisches Wohnen an einem Standort. Der begrünte Innenhof des Caritas-Pflegezentrums dient der gemeinschaftlichen Begegnung von Jung und Alt und kann zu Festlichkeiten genutzt werden.

### „Wir müssen die Menschen froh machen!“

lautet eines der wenigen überlieferten Zitate der Namensgeberin und Patronin unseres neuen Caritas-Pflegezentrums Elisabeth von Thüringen. Genau diesen Anspruch verfolgen wir in unserer täglichen Arbeit.



Gäste sind selbstverständlich jederzeit sehr herzlich willkommen. Im hauseigenen Restaurant können sie nachmittags Kaffee trinken und Kuchen essen. Hier findet auch regelmäßig unser Tanzcafé statt oder der Raum wird zum Kinosaal umgebaut. Im ganzen Haus haben wir viele gemütliche Sessel und helle Aufenthaltsbereiche, die die Bewohnerinnen und Bewohner sowie ihre Angehörigen einladen, sich wohl zu fühlen und in ruhiger Atmosphäre zu entspannen. Im Erdgeschoss der Einrichtung liegt zudem eine Hauskapelle, die zum Atemholen oder zum stillen Gebet einlädt und in der regelmäßig katholische wie evangelische Gottesdienste gefeiert werden.

### St. Elisabeth – ein geräumiges Haus mit viel Leben in Rath

#### Das Herzstück unserer Arbeit: professionelle Pflege mit christlichem Anspruch

Auf eines können Sie im Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth vertrauen: Hier können Sie und Ihre Angehörigen sich sicher und geborgen fühlen. Dafür sorgen rund um die Uhr unsere qualifizierten Pflegekräfte. Wir stellen die Würde und Einzigartigkeit jedes Menschen in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Mit viel Engagement, Herzlichkeit und Professionalität sorgen wir für das Wohlergehen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, sodass sie sich bei uns zu Hause fühlen. Das Herzstück unserer täglichen Arbeit ist

eine qualitätsorientierte, liebevolle Pflege. Wir betrachten uns als Ihren Partner, der helfend zur Seite steht. Gemäß dem Motto „So selbstständig wie möglich, so viel Hilfe wie nötig“ orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen jedes einzelnen Menschen und unterstützen ihn in seiner Selbstbestimmung. Förderung und Erhalt der bisherigen Fähigkeiten unserer Bewohnerinnen und Bewohner sind Schwerpunkte unserer Aktivitäten. Hierbei berücksichtigen wir nicht nur pflegerische Aspekte, sondern beziehen auch die persönliche Geschichte, das soziale Umfeld und die Angehörigen und Betreuer mit ein. Selbstverständlich werden die Bewohnerinnen und Bewohner auch medizinisch gut versorgt. Eine enge Kooperation mit Haus- und Fachärzten, Therapeuten sowie Apotheken rundet die ganzheitliche Versorgung unserer Bewohnerinnen und Bewohner ab.

### Offen und hell – innen und außen

#### Wir begleiten: besonders auch spirituell

Die wohlthuende Atmosphäre des Hauses ist überall zu spüren. Mit viel Herzlichkeit, Offenheit und Freude begegnen die in unserem Altenzentrum beheimateten Schwestern der katholischen Ordensgemeinschaft der Michaelitinnen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern. Sie waren bereits viele Jahre im Altenzentrum St. Anna-Stift in der Düsseldorfer Altstadt tätig und haben in dieser Zeit die fachliche Entwicklung und Betreuung innerhalb unseres Hauses maßgeblich mitgeprägt. Insbesondere bei persönlichen oder seelsorgerischen Angelegenheiten sind sie wichtige Ansprechpartnerinnen, und in der hauseigenen Kapelle werden regelmäßig Gottesdienste sowie Andachten gefeiert. Mit einer offenen und achtsamen Grundhaltung stehen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen in der letzten Lebensphase zur Seite. Wir orientieren uns bei der Begleitung stets an den Wünschen und Bedürfnissen eines jeden einzelnen Menschen.

### Ihre Meinung ist gefragt:

#### Bewohnerbeirat und Angehörigenabende

Wir möchten, dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner im Caritas-Pflegezentrum St. Elisabeth einbringen können und sie aktiv ihren Alltag gestalten. Wenn Sie einen Wunsch bezüglich unseres kulturellen Angebots oder Ideen für die Planung des nächsten Sommerfestes haben – jegliche Vorschläge freuen wir gern auf. Für unsere Angehörigen finden regelmäßig Infoabende statt. Einerseits wird hier über Fachbezogenes referiert, andererseits besteht die Möglichkeit, sich über aktuelle hausinterne Themen auszutauschen.

