

Du hast Fragen zur neuen Grundsicherung?

Von Nina Louis

2. Juli 2026, 18:02

Seit dem 1. Juli ersetzt die Grundsicherung das Bürgergeld. Viele fragen sich jetzt: Was ändert sich für mich? Worauf habe ich Anspruch? Welche neuen Regeln gelten? Der neue Caritas-Chatbot antwortet – schnell, verständlich und kostenlos!

Über 400 aktuelle Fragen und Antworten rund um die neue Grundsicherung
Verständlich erklärt – für Betroffene und alle, die Angehörige unterstützen
Gleichzeitig präzise und verlässlich für Fachkräfte
Kostenlos und jederzeit verfügbar

Die Inhalte wurden von 25 Sozialexpert:innen und Jurist:innen der Caritas NRW sorgfältig geprüft und auf den neuesten Stand gebracht. Auch Kolleg:innen der Existenzberatung unseres Verbandes waren dabei und haben daran mitgewirkt, den Chatbot mit den wichtigsten Fragen und vor allem den richtigen, hilfreichen Antworten zu "füttern".

Natürlich sind wir nach wie vor - wie gewohnt - auch persönlich für alle Rat- und Hilfesuchenden da! Doch der Chatbot ist eine sehr hilfreiche erste Anlaufstelle, den wir sehr empfehlen können!

Der Caritas-Chatbot zu Sozialleistungen (<https://ki-chat.das-steht-dir-zu.de/>)